



Serviços Médicos de Atenção Domiciliar  
Rua Brasil, 329 - Vila Rosa, 79010-230 - Campo Grande/MS  
Telefones: 67 3325-7706 / 3042-9628 / 8426-9663  
E-mail: contato@kzt.com.br - Site: www.kzt.com.br



## Manual de Orientação para a Família

Manual 001  
Versão 03

## Serviço de Atendimento ao Cliente

A KZT se preocupa com seus clientes e com a qualidade de seus serviços. Diante disso, a diretoria optou em constituir um serviço exclusivo de atendimento ao cliente, objetivando coletar avaliações e sugestões para que nossos serviços prestados tenham uma melhoria continua.

O ato de notificar um incidente ou algum problema é de suma importância para o aprimoramento de nossos processos e para a Segurança do Paciente. Para isso, você pode entrar em contato conosco através dos seguintes meios comunicação:

Site:

[www.kzt.com.br](http://www.kzt.com.br)

Whatsapp:

**(67) 99146-2111**

E-mail:

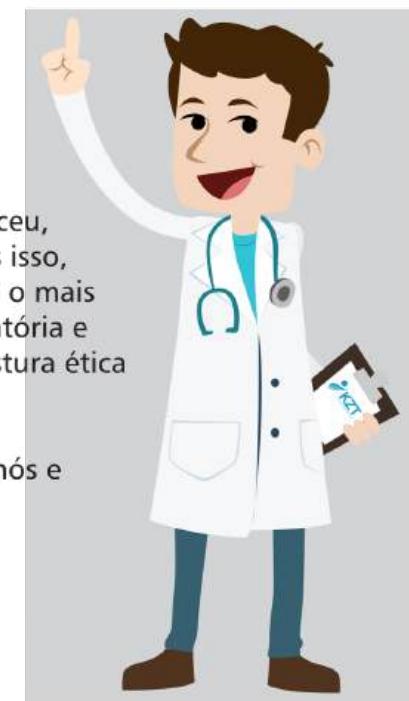
[qualidade@kzt.com.br](mailto:qualidade@kzt.com.br)

Quando for notificar informe o que aconteceu, quando aconteceu e onde aconteceu. Após isso, nossa equipe entrará em contato com você o mais breve possível. A identificação não é obrigatória e manteremos o sigilo das informações e postura ética em todos os casos.

Sua participação é muito importante para nós e contamos com a sua colaboração sempre.



Se preferir, temos o QR Code para notificações 100% anônimas.





## Perfil dos pacientes que podem se beneficiar deste tipo de assistência

Pacientes que estejam estáveis clinicamente, com diagnóstico (s) estabelecido (s), e que ainda necessitem de algum cuidado, como, por exemplo: medicação venosa, nutrição enteral, oxigenoterapia, manipulação de sondas, gastrostomia, curativos complexos, entre outros. Também podem se beneficiar pacientes em finitude de vida, que necessitem de cuidados paliativos (medidas de conforto), ou que precisem de tratamento prolongado, que possa ser realizado em domicílio.

### A solicitação do serviço de Atenção Domiciliar - Home Care

O serviço de Atenção Domiciliar deve ser solicitado pelo médico responsável pelo paciente no hospital e ou consultório, a quem denominamos de Médico Assistente.



### Avaliação do paciente a partir da solicitação médica

O quadro clínico do paciente será avaliado por profissional da KZT, ainda no hospital ou em sua residência, com a concordância e conhecimento do Médico Assistente e do seu convênio, quando for o caso, a fim de verificar se há, realmente, indicação clínica para Internação Domiciliar. Essa avaliação ocorre por meio da análise de critérios pré-estabelecidos nas Tabelas ABEMID e/ou NEAD.

Caso o paciente não tenha indicação clínica para a Internação Domiciliar e necessite de terapias seriadas como, fisioterapias, fonoterapias, acompanhamento de nutricionista, enfermeiro, médico, etc., o mesmo será encaminhado para a Assistência Domiciliar, onde são realizadas as terapias sem permanência do Técnico de Enfermagem no domicílio, porém, com suporte e gestão do plantão KZT.

- Ter acesso ao seu prontuário com explicações necessárias ao seu nível de compreensão;
- Receber as receitas com o nome genérico do medicamento, e não em código, datilografadas, em letras de forma ou com caligrafia;
- Conhecer a procedência e verificar antes de receber bolsas de sangue ou hemoderivados para a transfusão se esta contém carimbo, atestando as sorologias efetuadas e sua validade;
- Se inconsciente, ter anotado em seu prontuário a medicação, sangue ou hemoderivados, com dados sobre a origem, tipo e prazo de validade;
- Receber ou recusar assistência moral, psicológica, social e religiosa conforme seus valores e sua crença.

### Pacientes que residem fora da Capital

Serão aceitos os pacientes aptos ao home care e que o responsável/família assumir a co-responsabilidade com a KZT de todos os cuidados necessários, bem como a indicação da equipe multiprofissional local. A equipe selecionada será treinada e avaliada pela equipe da KZT.

### Fornecedores, Parceiros e Telefones Úteis

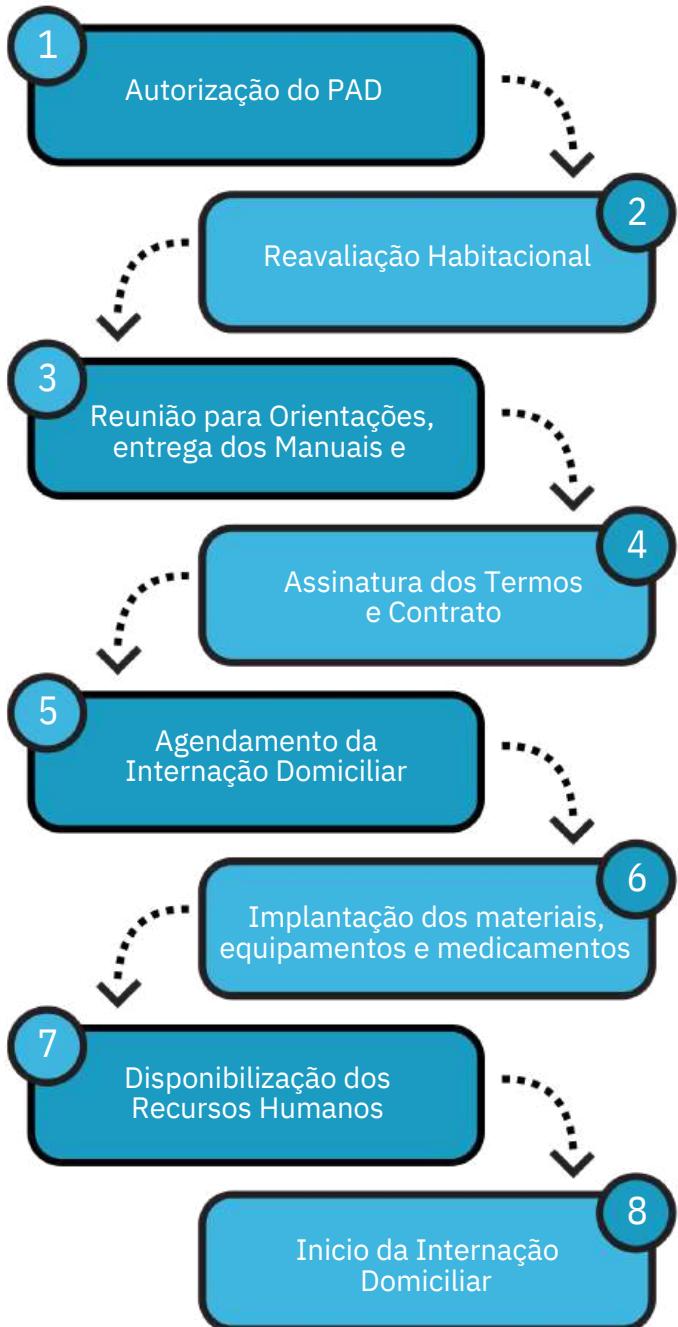
#### KZT Sede

(67) 3325-7706 (de Segunda a Sexta, das 7h às 17h)  
Plantão de Enfermagem: 98426-9658 (vivo) ou 99257-6719 (claro)

#### Quali Salva

(67) 4002-4005

## FLUXOGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR



## Informações Iniciais

A KZT – Atenção Médica Domiciliar, empresa sul-mato-grossense, com matriz em Campo Grande, especializada em serviços de Atenção Domiciliar, elaborou este guia para apresentar a você e seus familiares os nossos serviços.

Prestamos uma forma de Assistência em saúde complementar a prestada nos hospitais, em que o paciente recebe os cuidados de uma equipe multiprofissional de saúde em seu domicílio.

Solicitamos que você leia com atenção estas informações e, se ainda apresentar alguma dúvida, fale com a nossa equipe através dos telefones de contato informados no final deste guia.

### Vantagens oferecidas pela Atenção Domiciliar:

- Maior humanização no atendimento;
- Saída precoce do Hospital;
- Menor risco de infecções hospitalares;
- Promoção do auto-cuidado;
- Educação em saúde e treinamento dos familiares em relação aos cuidados com o paciente;
- Prevenção de complicações em domicílio;
- Retorno ao vínculo familiar e adaptação à rotina domiciliar.

### Missão, Visão e Valores da KZT

#### Missão

Fornecer assistência personalizada em saúde, primando pela excelência operacional, aos pacientes em atenção domiciliar, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e de seus familiares, bem como para o desenvolvimento de pessoas.

#### Visão

Consolidar nosso posicionamento como referência em atenção domiciliar, pelo modelo assistencial de excelência e de inovação em gestão.

#### Valores

Integralidade no cuidado, Respeito ao indivíduo, Cortesia, Cooperatividade, Melhoria contínua e Gestão Integrada.

## Direitos dos pacientes

Conforme previsto no Código de Ética Médica, destacamos os principais direitos do paciente:

- Não ser discriminado;
- Ser tratado com civilidade, atenção e competência;
- Não ser negligenciado, nem tratado com imprudência ou imperícia;
- Receber prescrições, laudos e orientações escrito de forma legível;
- Não receber tratamentos desnecessários ou proibidos por lei;
- Ter garantido o atendimento em casos de urgência ou emergência;
- Ter respeitado o seu pudor, sua privacidade e sua dignidade;
- Ouvir a opinião de outros especialistas ou junta médica;
- Receber, sem custo, atestado ou laudo médico quando necessitar;
- Ser esclarecido e autorizar qualquer tipo de tratamento médico a que deva ser submetido, exceto em casos de risco iminente de morte;
- Não ser abandonado quando em estado grave, sem que outro profissional fique encarregado de assisti-lo;
- Decidir livremente sobre sua pessoa, sem se submeter a decisões autoritariamente impostas pelo médico;
- Ter liberdade de decidir sobre a execução de práticas diagnósticas, salvo em casos de risco iminente de morte;
- Receber informação sobre o diagnóstico, prognóstico, riscos e objetivos do tratamento, salvo se esta informação for passível de lhe causar danos, sendo neste caso esclarecido seu responsável;
- Ter informação clara, sem exageros, na gravidade do diagnóstico, sem excessos nos procedimentos terapêuticos ou nº de consultas;
- Não ser abandonado pelo médico por ser portador de moléstia crônica ou incurável;
- Ser examinado antes de qualquer tratamento ou procedimento, salvo em casos de urgência ou emergência;
- Sendo doente terminal, tem direito de não ser submetido a tratamentos inúteis, receber todos os cuidados paliativos disponíveis e ter respeitada a sua vontade expressa;
- Ter respeitados e preservados o sigilo sobre suas informações confidenciais, inclusive quanto aos seus empregadores e seguradoras.

Caso o paciente tenha indicação clínica para a Internação domiciliar, é elaborado um Plano de Atendimento Domiciliar – PAD. Esse plano é muito importante, pois apresenta os serviços e recursos que serão necessários na Atenção Domiciliar, e que são determinados de maneira individualizada, conforme o quadro clínico do paciente. O PAD é composto pelas seguintes etapas:

**Programação para a Internação Domiciliar:** são determinados quais profissionais da equipe interdisciplinar assistirão o paciente, bem como a sua permanência ou frequência de visitas ao domicílio. EX.: permanência de Técnico de Enfermagem 6h/dia, 03 sessões de fisioterapia semanais, etc.

**Metas Terapêuticas:** são determinadas as metas a serem cumpridas pela equipe KZT, para que o paciente tenha alta da assistência e /ou Internação domiciliar. Exemplo: a conclusão da antibioticoterapia, melhora do aspecto das feridas, etc.

**Tempo de Permanência:** é feita uma estimativa do tempo necessário para que todas as metas terapêuticas sejam cumpridas, podendo elas ser alcançada no período estipulado ou não.

O paciente ou seu responsável é contactado pelo Setor de Relacionamento com o Cliente da KZT, para que o PAD indicado ao paciente seja apresentado e explicado. Caso surjam dúvidas, essas serão esclarecidas na própria reunião de apresentação do serviço com o Diretor Assistencial responsável pela elaboração do PAD.

O paciente ou seu responsável não são obrigados a aceitar o plano terapêutico. A Atenção Domiciliar, para ocorrer, deverá ter um PAD que seja entendido e aceito:

- Pelo Médico Assistente;
- Pelo paciente e/ou responsável;
- Pela empresa KZT e;
- Pela fonte pagadora (convênio/particular).

A não aceitação de qualquer uma das partes envolvidas, mencionada a cima, implicará na contra indicação da Internação Domiciliar.

## Critérios de elegibilidade para Atenção Domiciliar

- Cuidador maior de 18 anos apto a capacitações para auxiliar nos cuidados ao paciente em período integral;
  - Adequações do domicílio, conforme avaliação habitacional;
  - Não ter distinção de sexo, raça e cor dos prestadores de serviço;
  - Estar ciente e de acordo com o pacote de atendimento autorizado pelo convênio ou fonte pagadora;
  - Estar ciente que os profissionais de saúde estão proibidos de realizar tarefas domésticas;
  - Aceitação de folguistas na escala de atendimento, devido a imprevistos, para que o paciente não fique desassistido.

## Avaliação do Domicílio

É papel da KZT, a realização da Inspeção Habitacional, no que diz respeito:

**Espaço físico:** deve ser suficiente e adequado para acomodar todos os equipamentos que o paciente necessita (cama hospitalar, ventiladores, aspiradores, inaladores, etc.), além de acomodar confortavelmente o profissional técnico de Enfermagem que prestará os cuidados mais diretos. Deve ainda ser arejado e bem iluminado, e oferecer conforto térmico e sonoro ao paciente. Deve ser adaptado de modo que evite ou diminua o risco de acidentes e ofereça segurança para todos.

Os passeios externos devem ser incentivados, porém, sua realização está subordinada ao grau de dependência do paciente e autorização da equipe Interdisciplinar.

**Condições de higiene:** a família deve assegurar a manutenção da higiene do(s) ambiente(s) que o paciente ocupa, bem como da sua roupa de cama, que deve ser trocada diariamente ou sempre que houver necessidade. Se houver dúvidas quanto á técnica e produtos a serem utilizados a KZT possui o manual específico para limpeza doméstica e poderá ser consultado ou solicitadas orientações para realização do mesmo.

**O que é o Prontuário do paciente e quais os cuidados que devemos ter com ele?**

O Prontuário do paciente é uma pasta que contém todos os documentos relacionados aos cuidados recebidos pelo paciente: prescrições, evoluções da equipe multiprofissional, solicitação de exames e seus resultados, e demais documentos pertinentes à Assistência do paciente. A guarda do Prontuário, enquanto estiver no domicílio do paciente, é de responsabilidade da família e da Equipe Interdisciplinar; mediante a assinatura do Termo de Guarda de Prontuário.

## **Descarte e acondicionamento do lixo gerado pelo paciente**

O lixo considerado resíduo infectante ou lixo contaminado, gerado pelo paciente deve ser acondicionado em recipiente próprio para este fim, identificado, e armazenado em local apropriado (protegido do tempo e de fácil acesso – abrigado e com acesso restrito de pessoas e animais). Esse lixo será semanalmente recolhido pela equipe KZT, em automóvel próprio para este fim, e com a destinação adequada segundo normas sanitárias vigentes.

Materiais que devem ser descartados e acondicionados como lixo considerado resíduo infectante: Luvas plásticas e de procedimento, sondas de aspiração e vesical, gazes, chumaços e instrumentos e materiais de assistência à saúde, que entram em contato com líquido corpóreo e material biológico.

## **Foco na Segurança do Paciente**

The screenshot shows a mobile application interface for KZT (Atenção Médica Domiciliar). The top navigation bar includes 'Home', 'Agendamento', 'Relatório', and 'Logout'. The main title is 'COMUNICAÇÃO COM O PACIENTE' with the subtitle 'KZT - ATENÇÃO MÉDICA DOMICILIAR'. Below this, there's a section for 'Paciente' with a placeholder 'Nome Paciente'. The main content area is titled 'Tópico de Ficha' and contains fields for 'Medos', 'Dificuldades', 'Objetivo', and 'Observações'. To the right of these fields is a 'Disponibilidade' section with checkboxes for 'CVC', 'VVD', 'Tutor', 'Terapeuta/PCC', 'Enfermeiro(a)', 'Gestante/mãe...', and 'MVP'. Further down are sections for 'Atividade', 'Permanência', 'Satisfatória', and 'Assinatura'. On the far right is a circular clock icon with numbers 12, 2, 4, 6, 8, and 10. At the bottom of the screen, there's a footer with the text 'KZT - Atenção Médica Domiciliar', 'Av. Brasil, 120 - Vila Réu, Campinas/SP - CEP 13.610-1450 - (12) 3211-4111 | 2013 KZT' and a link 'www.kzt.com.br'.

KZT		COMUNICAÇÃO COM O PACIENTE	
		KZT - ATENÇÃO MÉDICA DOMICILIAR	
<b>Nome:</b>	<input type="text"/>		
<b>CPF/CNPJ:</b>	<input type="text"/>		
<b>Endereço:</b>		<input type="text"/>	
<b>Telefone:</b>		<input type="text"/>	
<b>E-mail:</b>		<input type="text"/>	
<b>Tipo de Paciente:</b>		<b>Diagnóstico:</b>	
<input type="checkbox"/> Médico <input type="checkbox"/> Enfermeiro <input type="checkbox"/> Téc. Enf. <input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> CVC <input type="checkbox"/> PCD <input type="checkbox"/> IMT <input type="checkbox"/> Internação/Hospital <input type="checkbox"/> Ambulatorial <input type="checkbox"/> Consultório <input type="checkbox"/> AVP	
<b>Atividade Profissional:</b>		<b>Atividade Profissional:</b>	
<input type="checkbox"/> Profissional de Saúde <input type="checkbox"/> Profissional de Enfermagem <input type="checkbox"/> Profissional de Administração		<input type="checkbox"/> Médico <input type="checkbox"/> Enfermeiro <input type="checkbox"/> Técnico em Enfermagem <input type="checkbox"/> Fisioterapeuta <input type="checkbox"/> Psicólogo <input type="checkbox"/> Odontólogo <input type="checkbox"/> Enfermeiro de Saúde Pública <input type="checkbox"/> Enfermeiro de Ambulatório <input type="checkbox"/> Enfermeiro de Hospital	
<b>Residência do paciente:</b>		<b>Residência da família:</b>	
<input type="checkbox"/> Residência <input type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Pousada <input type="checkbox"/> Fazenda <input type="checkbox"/> Condomínio		<input type="checkbox"/> Residência <input type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Pousada <input type="checkbox"/> Fazenda <input type="checkbox"/> Condomínio	
<b>Informações:</b>		<b>Informações:</b>	
<input type="checkbox"/> Informações Gerais <input type="checkbox"/> Informações Clínicas <input type="checkbox"/> Informações Sociais		<input type="checkbox"/> Informações Gerais <input type="checkbox"/> Informações Clínicas <input type="checkbox"/> Informações Sociais	
			

Os exames e consultas deverão ser marcados entre 9h e 16h. A remoção com ambulância deverá ter autorização prévia pelo Convênio. Caso este não seja oferecido, a família deverá arcar com essa despesa (serão avisados no início do Atendimento sobre a contemplação do PAD).

## O que fazer em caso de piora do paciente

Pacientes em Internação Domiciliar de 12 ou 24 horas diárias têm cobertura do Serviço Móvel terceirizado (24 horas por dia). Em todas as situações de piora do paciente, deverá ser feito contato imediato com o Plantão 24h da KZT, através do telefone informado na capa do prontuário. Você será orientado e serão tomadas todas as providências necessárias para atender o paciente.

Pacientes em modalidade de Assistência Domiciliar serão orientados 24h pelo plantão de enfermagem, porém é de total responsabilidade da família a remoção do mesmo.

Lembramos que neste tipo de atendimento, muitas dúvidas poderão ser sanadas por telefone e, constatando a necessidade, será realizada inicialmente a visita do Enfermeiro Plantonista. Em caso de maior gravidade, a ambulância irá até o domicílio, considerando-se as prioridades de atendimento, conforme a gravidade dos chamados e o risco de morte.

## Ao final da Atenção Domiciliar, ou à medida que ocorre o desmame, como fica o fornecimento de materiais, equipamentos e medicamentos necessários ao paciente?

O desmame ou alta do paciente ocorrem com a manutenção da estabilidade clínica do paciente e à medida que vão sendo cumpridos o Plano de Capacitação de Cuidadores e as altas das terapias.

A maioria dos medicamentos pode ser adquirida em farmácias comuns. Os demais itens podem ser alugados ou comprados de fornecedores específicos, que serão indicados pela KZT, caso a família solicite.



É expressamente **PROIBIDA** a realização de tarefas domésticas pela equipe assistencial da KZT (Ex.: lavar roupas, lavar louças, passar pano, cozinhar, etc.)

**Qualidade da água:** para o preparo da alimentação ou na hidratação do paciente, a água deve ser filtrada/fervida ou mineral. A família deve garantir a troca de filtro de água de acordo com a periodicidade indicada pelo fabricante. Para uso nos aparelhos de ventilação mecânica, não pode ser usada água mineral, pois esta danifica os equipamentos, apenas filtrada ou fervida.

É de responsabilidade da família, garantir as boas condições da limpeza periódica da caixa d'água. A vigilância Sanitária municipal recomenda que esse procedimento seja realizado a cada seis meses.

**Controle de Vetores:** a dedetização e desratização são de responsabilidade da família, visando o controle e monitorização de vetores e pragas, sendo um processo periódico. A vigilância Sanitária municipal recomenda que esse procedimento seja realizado a cada seis meses, ou sempre que necessário.

**Fornecimento de energia elétrica:** a família é responsável por encaminhar o laudo médico do paciente, solicitando o cadastramento do seu domicílio junto à empresa fornecedora, solicitando que sempre que houver uma interrupção programada do fornecimento de energia elétrica, a família seja avisada, e imediatamente informar a KZT que tomará providências necessárias ao cuidado do paciente;

**Acesso:** Garantir o acesso, com segurança, da equipe que prestará o serviço de Atenção Domiciliar, bem como a garantia de acesso a veículos de transporte de emergência (ambulâncias) e trânsito de macas e cadeira de rodas;

**Comunicação:** a família deve garantir a disponibilidade de telefone para contatos emergenciais. Se necessário, pode fazer uma ligação a cobrar para o telefone de plantão da KZT: (67) 99257-6719 / 98426-9658.



**Presença de animais domésticos:** Evitar a permanência de animais domésticos no mesmo ambiente do paciente.

O profissional Enfermeiro está à disposição para prestar esclarecimentos e orientar a família sobre como viabilizar as condições que se façam necessárias para implantação da Internação Domiciliar. Todas as orientações e ações pertinentes aos cuidados com o paciente serão repassados à família ou ao cuidador responsável, no momento da entrega deste Manual, e a qualquer momento, em caso de dúvidas.

A liberação da autorização para o início do atendimento pela KZT está diretamente ligada à aprovação da Inspeção Habitacional.

### Utilização e disponibilização de equipamentos

Os equipamentos são utilizados conforme a necessidade clínica de cada paciente. Após a autorização do convênio, é preparada a estrutura necessária para o paciente no domicílio.

Somente após o preparo dessa estrutura, é marcada a alta hospitalar com o médico Assistente e realizada a remoção do paciente para o seu domicílio. Alguns equipamentos já devem ser disponibilizados durante a transição do hospital para o domicílio, como no caso de ventiladores, para que não haja nenhuma complicaçāo para o paciente no momento da remoção. A responsabilidade de garantir a estrutura para uso de equipamentos (espaço, instalações elétricas adequadas e suficientes) é da família, com orientação e acompanhamento da KZT.

**!** É de total responsabilidade da família a devolução dos equipamentos em perfeito estado de conservação ao fim da assistência ou internação Domiciliar; zelando dos mesmos, juntamente com a equipe Interdisciplinar.

Caso ocorram problemas técnicos, comunicar a KZT para a substituição.

O Médico Visitador é responsável pelo gerenciamento do paciente junto à equipe interdisciplinar, podendo fazer intervenções remotamente ou presencialmente, nas visitas periódicas programadas. Em situações de urgência/emergência, será acionado o Serviço Móvel de Urgência, e o Médico Visitador passará as informações necessárias e acompanhará o caso à distância.

Se o paciente precisar de avaliação de um Médico especialista, este poderá ser solicitado, após autorização do Convênio, para fazer a avaliação em domicílio ou, quando possível, em consultório.

### Procedimentos que precisam de autorização prévia do convênio para ser realizados

Suplementos nutricionais e dietas industrializadas, órteses e próteses, equipamentos, materiais e medicamentos especiais não previstos no PAD.

### Necessidade de exames diagnósticos (laboratório ou imagem)

Caso o paciente não tenha condições de se locomover até o laboratório, realizaremos a coleta de exame no domicílio, através da rede credenciada do Convênio do paciente. Quando houver necessidade de exames que não podem ser realizados em domicílio, o Médico que acompanha o paciente fará a solicitação e a liberação do transporte do mesmo.

É imprescindível a **participação da família** nos processos de autorizações e agendamentos de consultas e exames.

Se o paciente tiver condições clínicas de se deslocar em carro próprio comum, o médico autorizará e os familiares deverão, por sua vez, providenciar os meios para o deslocamento.

No caso de qualquer risco à saúde detectado pelo Médico, em relação ao transporte em carro comum, ele solicitará ambulância (simples ou UTI, conforme o quadro clínico), que deverá ser agendada com antecedência mínima de 48 horas úteis. O agendamento estará vinculado à disponibilidade das ambulâncias, estando sujeito a remarcações.

A KZT recomenda o uso de transporte feito pelas empresas cadastradas. Caso o transporte seja realizado por empresa não cadastrada pela KZT, é necessário que a família solicite um registro do transporte realizado, contendo informações sobre dia, horário, equipe que realizou o transporte, bem como das condições clínicas do paciente durante o transporte.

Em casos de necessidade, a KZT se responsabiliza pela substituição do profissional, com o envio de um folguista/substituto. Mudanças de escalas podem ocorrer em virtude de imprevistos. Desta forma, novos profissionais podem ser escalados. Sempre que possível, a família será comunicada com antecedência da troca do profissional, seja por falta, escala ou substituição.

Quando houver recusa da família de algum profissional disponibilizado pela KZT, a família deverá se responsabilizar totalmente pelo paciente, assinando o Termo de Recusa. Em caso de substituição solicitada pela família, a troca será efetuada no prazo de 48h.

**Lembre-se:** nenhum profissional substitui o carinho e a necessidade da participação da família.



### Informações pelo Médico da KZT

O Médico da KZT informará sobre a evolução e o tratamento. O ideal é que as informações sejam dadas sempre para a mesma pessoa.

Por isso, antes do paciente ser admitido para o tratamento domiciliar, é necessário a escolha de uma pessoa para assumir o papel de "Cuidador". No caso da ausência de visitas médicas no PAD, as informações serão passadas para a família através do enfermeiro visitador

### Sobre o cuidador

A Família designa um Cuidador Formal ou Informal para ser responsável pelo paciente e o mesmo será o elo da família e a KZT. Maiores informações no Manual do Cuidador.

### E se o paciente necessitar da avaliação de um médico Especialista ou o seu Médico Assistente queira manter o acompanhamento?

O Médico Assistente deve continuar o acompanhamento do paciente em seu domicílio e/ou consultório, conforme o mesmo estabelecer, trabalhando em parceria com o Médico Visitador da KZT.

### A transferência do paciente para sua casa

O paciente deve ser transferido para sua casa em até 48 horas úteis após a autorização do convênio e assinatura do recebimento das Orientações Admissionais pela família, exceto em caso de piora clínica que inviabilize o início da Atenção Domiciliar. Neste caso, o Médico Assistente será informado pela equipe KZT para agendar nova alta hospitalar.



**Importante:** Para os pacientes que receberão este tipo de atendimento através de convênio Médico, seguro saúde, ou reembolso haverá necessidade de uma autorização desses, antes do início/renovação do programa.

### O “desmame” da Atenção Domiciliar

O desmame é a redução gradual dos serviços prestados e da estrutura disponibilizada na Atenção Domiciliar, de acordo com a evolução do Plano de Atendimento Domiciliar - PAD previamente acordado, até a alta (Ex.: um paciente inicia uma Internação Domiciliar com 24 horas de Técnico de Enfermagem, por conta de hidratação venosa, necessitando também de curativos. Com a melhora clínica e a suspensão da hidratação venosa, a permanência da equipe de enfermagem poderá ser reduzida para um programa de visitas para curativos).

O médico / enfermeiro que estiver acompanhando o paciente em seu domicílio encontram-se aptos para determinar os serviços e a estrutura necessária na casa, conforme o quadro clínico do paciente.

### Materiais e medicamentos: quais serão fornecidos pela KZT e quais serão adquiridos pela família?

Quando for apresentado o Plano de Atendimento Domiciliar - PAD pela Diretoria Assistencial e/ou Enfermeiro que realizará admissão, o mesmo, informará à família quais os materiais e medicamentos que serão fornecidos, considerando-se:

- O programa de Atenção Domiciliar indicado para o paciente;
- As restrições do convênio para esse tipo de assistência;

- O quadro Clínico do paciente;
- Habitualmente os convênios cedem apenas medicações para aplicação direto na veia (endovenosa). As de uso oral, normalmente são de responsabilidade da família;
- A providência de dieta enteral é de responsabilidade da família, exceto quando houver liberação desta pelo Convênio

Os itens abaixo deverão **SEMPRE** ser adquiridos/mantidos pela família:

- Roupas de cama e do paciente;
- Materiais de higiene pessoal;
- Alimentação do paciente (exceto em caso de indicação clínica de dieta enteral e liberação desta pelo convênio);
- Mobiliário para armazenar correto os materiais/medicamentos;
- A Equipe Interdisciplinar informará a respeito do que será necessário e fornecido em cada etapa da Atenção Domiciliar.

### Conservação dos medicamentos

Os medicamentos devem ser identificados e mantidos em local seco, limpo, longe de sol, fora do alcance de crianças, idosos e animais. Em caso de ser necessária a sua conservação em geladeira, esses devem estar identificados e mantidos em recipientes separados dos alimentos. Os medicamentos não podem ser armazenados em cima de aparelhos de micro-ondas, televisão e geladeiras.

### Entrega e recolhimento dos materiais, equipamentos e medicamentos fornecidos pela KZT

**!** Todo ítem disponibilizado para o domicílio do paciente é de propriedade da KZT. Apenas após o registro do uso em prescrição ou evolução por um profissional da equipe Interdisciplinar o item é reembolsado pelo convênio.

Os itens são entregues quinzenalmente ou mensalmente, conforme prescrição médica e de Enfermagem, após autorização do convênio, inclusive em casos de alteração do quadro clínico do paciente.

### O que deve ser disponibilizado aos profissionais de Saúde que prestam serviços no domicílio

Estes profissionais podem permanecer muito tempo no domicílio do paciente. Neste período, ele necessitará de uma estrutura para que seu trabalho possa ser realizado com a qualidade exigida pela KZT. Desta forma, eles necessitarão de:

- Cadeira para descanso e apoio confortável (mesa, suporte, etc.) para efetuar registros em prontuário;
- Água potável e banheiro para higiene pessoal;
- O fornecimento de alimentação é opcional. Caso não ocorra, é necessário que seja disponibilizado local para acondicionamento dos alimentos (geladeira, frigobar, etc.) e local para aquecê-los (forno convencional, fogão, micro-ondas, etc.), nos casos de plantões de 12 horas.

### Profissionais disponibilizados

Cabe à KZT, disponibilizar profissionais tecnicamente capacitados, conforme o quadro clínico do paciente. Sempre que possível, procuramos atender às demandas dos familiares em relação aos profissionais escalados para o domicílio, pois a familiaridade e a empatia do paciente com esses profissionais são vistas como benéficas para o tratamento do paciente. Quanto à escolha pelo sexo dos profissionais, cor, raça, credo, não haverá distinção.



**!** É CRIME: Não será aceito nenhum tipo de **PRECONCEITO** contra qualquer colaborador da KZT, bem como contra pacientes, familiares e cuidadores, sendo critério de exclusão do atendimento.